

<p>RAVASIO 1926 CAFFÈ E COLONIALI</p>	<p>POLITICA PER LA QUALITA'</p>	<p>Allegato 2 / sezione 5 MQ</p>
--	--	--------------------------------------

Dal 1989 produciamo miscele di caffè che regalano emozioni, ci impegniamo ogni giorno per rendere il miglior servizio ai nostri clienti e siamo continuamente interessati all'innovazione degli impianti di torrefazione.

Ci piace paragonare Ravasio Caffè ad un artigiano che ama il proprio lavoro , affonda le sue radici in quella che è la vera materia prima, il cuore, producendo ogni giorno caffè fatto con amore.

Nel DNA aziendale c'è sempre stata una particolare attenzione a soddisfare le richieste dei nostri collaboratori e di tutte le parti interessate.

E' importanti concentrarci sul futuro, ma essere riconoscenti della storia secolare della famiglia Ravasio nel mondo del caffè e dei coloniali. La nostra missione fonde insieme tanti obiettivi, quali:

- Ricercare prodotti da commercializzare sempre più innovativi;
- Mantenere la certificazione biologica e FAIRTRADE (come garanzia verso il desiderio di qualità ed equità);
- Individuare rischi ed opportunità per i propri processi, al fine di verificare nel tempo se le azioni messe in atto per mitigare i rischi concorrono al miglioramento continuo;
- Attivare con i fornitori rapporti sempre più stretti e collaborativi al fine di instaurare un rapporto di partnership sempre più proficuo per entrambi ed avere quindi meno controparti esterne da gestire;
- Creare un ambiente di lavoro adeguato e motivante per il personale operativo; Addestrare e responsabilizzare i propri dipendenti a tutti i livelli operativi;
- Combinare autorità, fiducia e responsabilità;
- Prendere decisioni concrete sulla base dell'andamento di indicatori appositamente individuati;
- Motivare le proprie risorse e renderle consapevoli dell'importanza che il lavoro di ognuno può avere sulla qualità del servizio offerto;
- Premiare le prestazioni e gli sforzi di chi effettivamente attuerà tale politica.

La Direzione Generale si impegnerà in prima persona a sostenere tale POLITICA, ad analizzare il proprio contesto lavorativo, a fornire tutti i mezzi necessari, a mantenere attivo il Sistema di Gestione della Qualità assicurando una comunicazione interna efficace ed efficiente e valutando (se necessario) anche la necessità di apportare cambiamenti all'attuale configurazione aziendale o ad eventuali processi che "costano troppo " nell'ottica del miglioramento continuo.

DATA__13/10/2021

FIRMA DG

